



Lookout

Housing + Health Society

2024-2025
年度報告



Lookout
Housing + Health Society



Lookout
foundation

使命宣言

我們以尊重的態度，提供關懷、無偏見、非宗派、靈活的服務。我們致力於減少傷害，並透過倡導及最低障礙的支持，協助應對複雜挑戰。

宗旨

我們是一張社會安全網，提供多元的住房、健康及支援服務，以促進有需要人士的福祉改善。

願景

透過創新改變人生，提供具回應性的服務，建立協作關係，並在變革中促進成長。我們努力在希望失落之處，重新帶來希望。



封面照片說明：
 左上角：溫哥華 The Oasis 住戶製作的「串珠紅裙日」裝飾品
 右上角：Lookout 工作坊的藝術活動作品
 下方：Dovercourt 的番茄花園

董事會



Chuck Puchmayr
 董事會主席



Grant T. Smith
 副主席兼財務長



Sharon Prescott
 秘書



Bennie Graydon
 董事



Kenny Eom
 董事



Dr. Caroline Ferris
 董事



Teresa Blackstone
 董事



Dan Steinberg
 董事



Stacey Ferguson
 董事

高階員工



Shayne Williams
 首席執行長



Leo Lu
 首席財務長



Jana Sasaki
 營運總監
 (溫哥華區)



Lee Fox
 營運總監
 (溫哥華島區)



Leonard Levy
 營運總監 (菲沙區)



Megan Kriger
 發展總監



Raymond Au
 財務總監



Tamara Speiran
 健康總監
 (溫哥華區)



Terri Mackay
 人事與文化總監



Terry Brock
 健康總監
 (菲沙區)



Troy Sears
 資訊科技總監

 /LookoutSociety

 @LookoutSociety

 @lookoutsociety

www.lookoutsociety.ca



Chuck Puchmayr
—
董事會主席

擴展能力以滿足日益增長的需求

回顧過去一年，我心中充滿對團隊成就的深切感激。這是一段策略性成長與深化社區影響的時期，我們成功讓更多脆弱的卑詩省居民免於流落街頭。

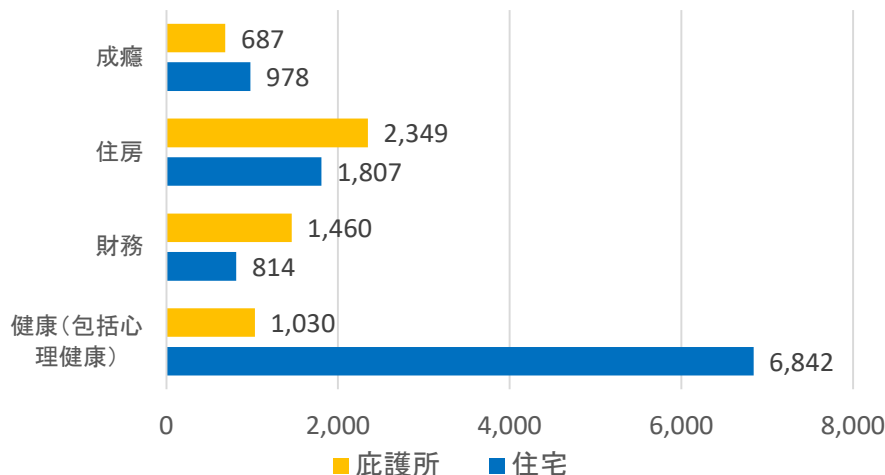
今年伊始，我們達成了一項里程碑式的成就——透過卑詩省創新的「租賃保護基金」，收購了位於溫哥華的 Camelot 公寓。這項關鍵收購保留了 24 個原本可能失去的可負擔住房，確保現有住戶能繼續在社區中生活，並維持合理的生活成本。這場勝利為全年定下基調，我們不僅維持現有服務，更積極擴展能力以應對日益增長的需求。

在溫哥華市中心東區及素里，我們重新啟動了 Lookout 道德就業計劃，這是一項創新的低門檻就業計劃，並獲得社會發展及減貧部的資助。此計劃展現了我們致力於解決住房與經濟障礙的承諾，幫助弱勢群體以尊嚴重建生活。同時，Brennan's Place 的開幕展示了強大合作夥伴關係的可能性，我們與溫哥華市政府、CMHC、卑詩房屋局及溫哥華沿岸衛生局合作，專為長者打

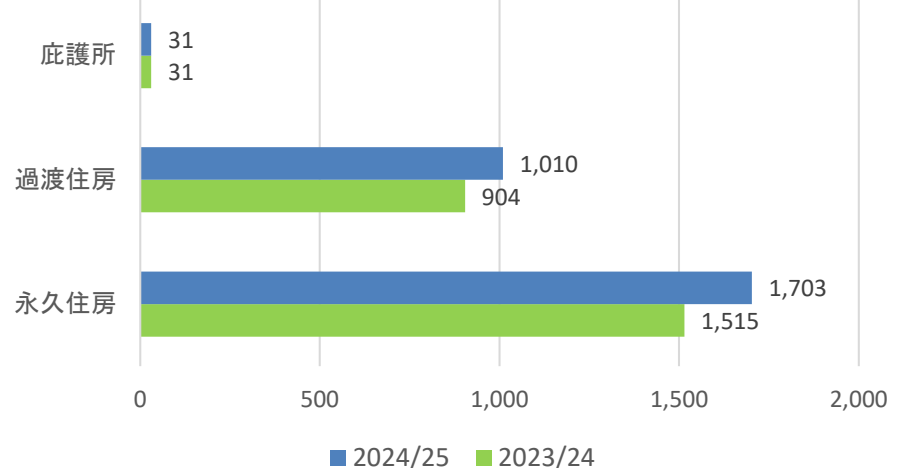
造支援性住房，這是一個在住房危機中常被忽視的族群。創新持續推進，我們預覽了 MDABC 的「物質使用與成癮計劃 (SRP)」課程，旨在為前線工作人員提供更專業的培訓。我們還推出了多個新的腦損傷患者住房計劃，包括位於阿伯茨福的 Sturgeon Place，以及素里的 GABI Residence 和 Candice Lodge，與菲沙衛生局合作，針對複雜需求提供量身定制的支持。在列治文，我們新增了六個可負擔住房單位，幫助個人邁向更高的獨立性。

在撰寫這篇文章時，我每天都深刻體會到，這一切都離不開前線員工的奉獻、領導團隊的遠見，以及社區夥伴的信任。在需求空前高漲的時刻，我們證明，只要有創意、合作與決心，我們就能創造真正的改變——一個家、一個生命、一個社區。前方的道路仍然漫長，但在經歷了 2024-25 年這樣的一年後，我對我們共同走下去的能力充滿信心。

庇護所與住宅中主要轉介數量



各類住房的平均居住天數(單位:天)



Lookout 2024-2025: 數據一覽



Courtenay Junction 支援性住房據點

1,244 入住 Lookout 的租戶

313,359 在自己家中度過的住宿夜數

2,670 有個案計劃的來賓

15,235 完成的服務轉介

45
LOOKOUT
住宅

17 24/7 庇護所

19 外展計劃

228 人獲得協助，從庇護所過渡到住房

4,703 全年庇護所的來賓

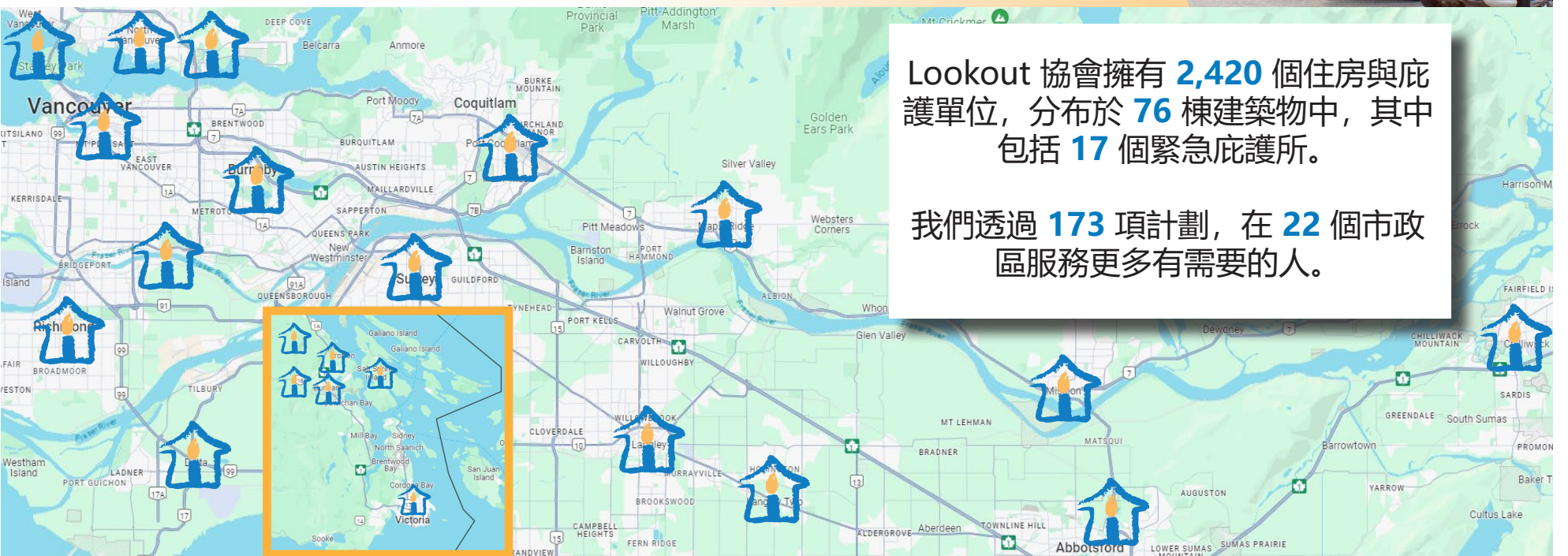
7,098 過夜庇護住宿次數

27,150 拒收次數

629,835 提供的庇護餐點



阿伯茨福的 Sumas 庇護所



北岸 The Junction 大廳區域

231,731 資源中心訪問次數

156,864 資源中心提供的餐點

17,854 接受素里健康計劃服務的人數

7,869 RIG DiG 同儕收集的針具數量

28
社區服務

48
健康服務

275,227 社區過量預防據點訪問次數

3,880 LOOKOUT 護士的現場訪視次數

1,493 牙科預約

499,490 收集的針具數量



維多利亞 The Harbour 大廳區域



Shayne Williams
—
CEO

致力於服務

感謝我們的團隊奉獻、董事會指導及社區夥伴支持。在員工的奉獻、董事會的指導以及社區夥伴的支持下，我們不僅擴展了服務範圍，也提升了因應新興需求的能力，始終將高品質照護置於核心位置。

一項重要的組織成就，是我們獲得了「認證證書」，成功導入符合國家標準的職業健康與安全認證計劃。這項對工作環境標準的投資，確保我們能持續提供高品質服務，同時保護我們最寶貴的資產——團隊。

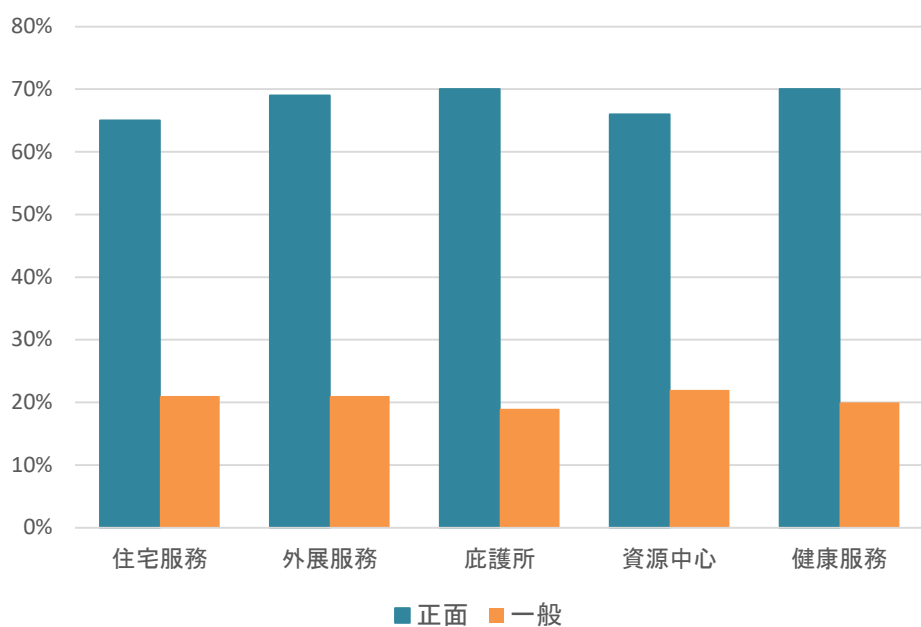
在溫哥華，我們新增了 Commercial Hastings 庇護所和 Imperial 庇護所，擴展了關鍵庇護服務，確保更多人能獲得安全的庇護。我們與溫哥華沿岸衛生局 (VCH) 的合作，使 Lookout 開設了 North Shore Junction (以康復為基礎的計劃) 以及 Acorn House (密集臨床許可的心理健康計劃)，填補了照護中的重要缺口。我們還接管了兩個支援性住房計劃——溫哥華的 Savoy SRO 以及 Courtenay 的 Junction。當寒冷潮濕的天氣來臨時，我們的團隊不僅在歷史服務區域提

供支持，更首次在 White Rock 和 Courtenay 開設極端天氣應對庇護所，讓更多人免於在危險條件下做出艱難選擇。我們在菲沙河谷的服務範圍也顯著擴大，新增了阿伯茨福的兩個僅限轉介的庇護所 (Lonzo 和 Sumas)，並啟動了擴建 Cole Starnes 支援性住房的工程。我們接管了 Chilliwack 健康中心的運營，將 Lookout 的整合庇護與健康服務模式帶到另一個有需要的社區。

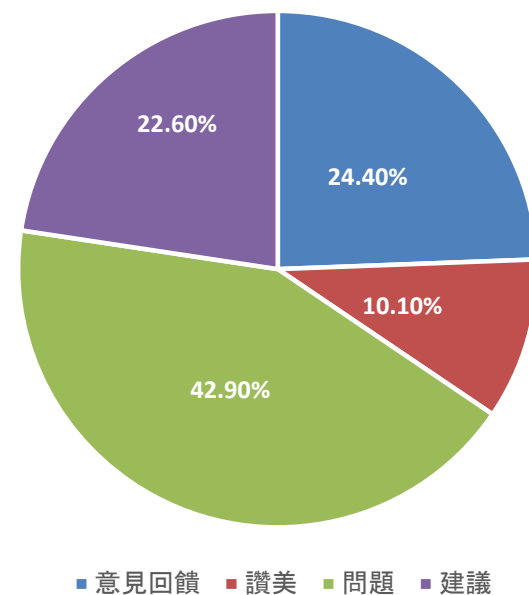
另一個令人興奮的里程碑，是在 Campbell River 開設 Homewood，我們的第二個微型住宅項目，與市政府及卑詩房屋局合作。這種以社區為中心的模式，為居民提供尊嚴與穩定，證明創新解決方案能帶來真正的改變。

過去一年的成就，展現了我們員工、董事會及合作夥伴持續的承諾，致力於應對我們所倡導及支持的群體所面臨的挑戰。在擴展服務的過程中，我們始終堅守使命、宗旨與願景，並透過以客戶為中心的創新照護實踐。

年度住客滿意度調查結果



住客滿意度調查回應



力量連結：透過冰球建立關係



Canucks「滋養社區」活動



HHTH 資助的溫哥華島計劃專用廂型車

感謝 Hockey Helps the Homeless (HHTH) 的慷慨支持，Lookout 的 Cowichan Valley 計劃如今擁有一項重要的外展工具——專用廂型車。這輛車徹底改變了我們支持來賓的方式，確保他們能獲得金融服務、基本資源與醫療照護，並找到住房機會。

可靠的交通對於經歷無家可歸的人而言是一大障礙，尤其是在 Cowichan Valley 這類公共交通選擇有限的偏遠地區。這輛車讓我們的外展團隊能將來賓送往重要的預約，協助他們完成住房搜尋、醫療需求及維持財務穩定。它還幫助許多人搬入新家，提供搬運物品的必要協助，並讓聯邦資助的租金補助計劃更容易取得。

除了直接支持客戶外，這輛車還促進了該地區其他 Lookout 服務。它被用來為來賓送餐、接收食物捐贈及運送物資。在極端天氣期間，它確保庇護所備有提供安全與舒適所需的必需品。我們對 HHTH 深表感謝，因為這一切得以實現。其影響深遠，

為努力邁向安全住房與更好未來的個人提供了行動力、尊嚴與穩定。

另一項為來賓帶來喜悅與連結的活動，是由 BCLC 和 Canucks Sports & Entertainment 主辦的 Community Connect: Nourish the Neighbourhood。近 70 位 Lookout 來賓與超過 730 位社區成員一同在 Rogers Arena 享用溫暖且營養的餐點。

活動中有 Canucks 球隊退役球員及吉祥物 Fin 和 Timbr 出席，並設有趣味互動站，旨在激發歡樂與連結。這場活動不僅僅是一頓餐點，更帶來歸屬感。感謝 BCLC 和 Canucks 創造如此難忘的體驗，並認同社區力量在支持重建生活者中的重要性。

這些舉措，無論是提供可靠交通，還是創造歡樂時刻，都反映了以關懷、同理心與社區為基礎的合作夥伴關係所帶來的深遠影響。

募款活動致謝：

溫哥華 St. Andrews-Wesley 教堂的搖滾合唱團音樂會



溫哥華搖滾合唱團音樂會

2024 年 12 月 12 日，溫哥華搖滾合唱團在 St. Andrews-Wesley 教堂帶來震撼人心的表演，演唱 Van Halen、Guns n' Roses、The Rolling Stones 等樂隊的經典搖滾合唱版本。活動圓滿成功，為 Lookout 籌集超過 6,700 加元，資金將直接用於我們的計劃，為有需要的人提供基本服務。我們向溫哥華搖滾合唱團及所有參與者致以誠摯感謝，感謝他們的慷慨支持。

致敬專輯紀念 Hugh MacGregor

為表達深切敬意，Trooper 樂隊鼓手 Clayton Hill 與其青少年時期翻唱樂隊 Big Rock 的前成員重聚，發行致敬專輯《After All This Time》，並收錄已故 Hugh MacGregor 的演唱。Hugh 曾是 Lookout Russell Housing Centre 的住戶，專輯銷售為該據點籌集超過 2,000 加元。這筆善款支持我們持續提供支援性住房與服務。我們深深感謝 Clayton 及 Big Rock 成員的意義深遠的致敬與支持。

Leonard Levy 向 Clayton Hill 頒發感謝證書



西溫哥華 Dundarave 聖誕燈光節的節日樹



Dundarave 聖誕燈光節

Dundarave 聖誕燈光節將西溫哥華海濱打造成一片璀璨景象，展出超過 140 棵精心裝飾的節日樹，活動從 2024 年 11 月 30 日持續至 2025 年 1 月 7 日。家庭、企業及社區團體贊助並裝飾聖誕樹，收益用於支持 Lookout 的北岸庇護所。這項珍貴的年度傳統不僅點亮了節日，更籌集了大量資金，助力我們對抗無家可歸。我們深切感謝 Mary 和 Michael Markwick 以及 Dundarave Festival of Lights Society 的精心策劃，並感謝眾多贊助商的堅定支持。

里程碑：提升健康、安全與公平

過去一年，Lookout Housing and Health Society 達成了多項重要里程碑，彰顯我們持續致力於打造更安全、更具包容性的工作環境。這些成就反映了全體員工的共同努力，並強化了每天指引我們工作的核心價值。

在 2024 年 HEABC 醫療保健員工關係獎中，Lookout 榮獲兩項獎項，體現我們「以人為本」的價值觀。首先是多元化、公平與包容領先實踐獎，表彰我們持續努力營造一個讓每個人都能被看見、被重視、被尊重的工作環境。從員工主導的文化慶祝活動，如紅裙日和 Moosehide 運動，到來賓設計的橙衫日 T 恤，我們的 **JEDI 委員會（正義、公平、多元與包容）** 在推動組織公平方面發揮了核心作用。

我們還獲得了健康與安全卓越功績獎，突顯我們積極優先考量員工福祉的努力。透過 Liftoff Week 的強化培訓、心理健康支持計劃（如 Unbreakable Wellness）

，以及即時安全工具（如事件報告平台 Resolver），我們的團隊具備創造更安全環境的能力，保障自己與服務對象的安全。

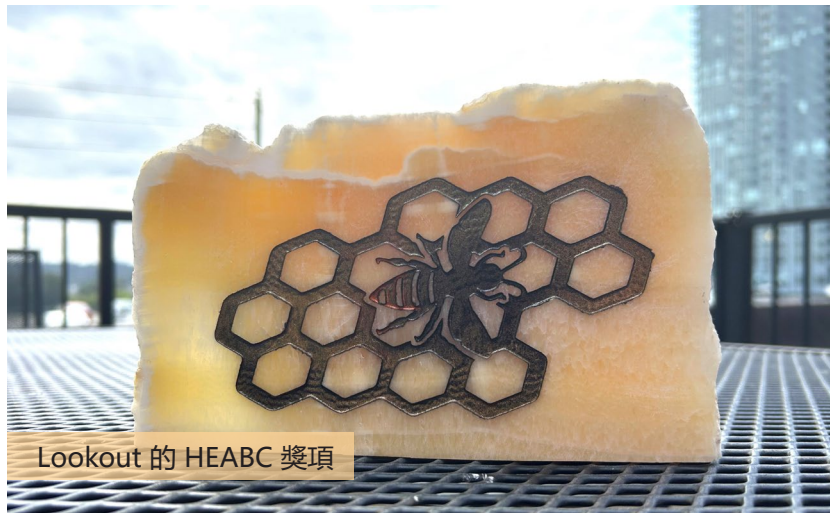
這些成就更在 2025 年 1 月得到進一步肯定，Lookout 正式獲得 WorkSafeBC 和 BC Municipal Safety Association (BCMSA) 頒發的 COR（認證證書）。此認證證明 Lookout 在職業健康與安全方面達到嚴格標準，涵蓋 諮詢/社會服務及住宅社會服務類別。

這項里程碑歷時三年，始於 2021 年的差距分析，以識別改進領域。2024 年 12 月，Lookout 成功完成認證稽核，包括文件審查、員工訪談及 17 個據點的安全巡查。這是一項真正的團隊努力，我們自豪地成為卑詩省少數達成此國家標準的非營利組織之一。

這些榮譽共同反映了 Lookout 持續致力於超越工作場所安全與包容的期望，創造員工、來賓及社區都能茁壯成長的環境。



Lookout 的認證證書



Lookout 的 HEABC 獎項



協作支持：心理健康計劃

自 2023 年起，Lookout 的心理健康分支 **卑詩省情緒障礙協會 (MDABC) ** 開始試行支持性康復計劃 (SRP)，專為希望減少阿片類藥物使用的男性設計。此項目最初由志願者發起，創建線上課程以支持其他正在康復旅程中的人們。鑑於心理健康與物質使用之間的密切關聯，MDABC 獲得加拿大衛生部資助，開發一套 60 至 90 天的課程及員工培訓材料，結合親身經驗與臨床研究。

SRP 提供簡明易懂的線上與印刷手冊，融合心理學工具，促進心理、身體、情感及精神健康，核心內容包括：

- 物質使用與康復專注模組
- 建立健康的人際關係
- 康復中的健康生活
- 結構化心理社會治療



MDABC 支持性康復計劃開放日

評估數據顯示，2024 年運行的課程群組中，物質使用行為減少 80%，82% 的參與者表示獲得了改變物質使用的知識與技能。該計劃於 2025 年結束，但 SRP 課程將持續在線上供所有 Lookout 員工使用。

連續第二年，The Art Studios 受邀參加溫哥華 Outsiders 藝術節 (VOAF)。這項年度公共展覽於 2024 年 10 月 11 至 13 日在 Roundhouse 社區中心舉行，旨在慶祝那些在主流機構展示藝術時面臨障礙的藝術家。

The Art Studios 的藝術家是患有心理健康診斷的個人，他們透過藝術與同儕支持，培養藝術才能、自信與生活技能。許多人初來時幾乎沒有藝術經驗，卻能在強調社區的安全環境中成長。展示作品並獲得公眾認可，不僅是入選藝術家的重大個人成就，也提升了心理健康意識。



VOAF 展覽中 Bob R 的藝術作品



「Splat Attack」活動於 Junction 開放日舉行



North Shore Junction 大廳區域

The Junction: 慶祝社區與康復

2024 年 7 月，North Shore Junction 正式向北溫哥華社區開放，為 19 歲及以上使用物質並探索康復途徑的個人提供即時康復服務。為慶祝開幕，Junction 舉辦了開放日，提供導覽，展示新空間並介紹該地點的課程。當天最亮眼的活動是「Splat Attack」，訪客熱情地將裝滿顏料的氣球投向畫布，創作出一幅充滿活力的藝術作品，現已懸掛在陽光充足的課程空間中。此活動象徵著透過協作與共享所迸發的意外之美。

North Shore Junction 是全省首個採用實體服務模式的 Junction 計劃，屬於溫哥華沿岸衛生局的區域倡議，並與 Junction BC 網絡相連，該網絡支持並連結卑詩省各地的 Junction 康復社區中心。自開幕以來，North Shore Junction 開展了多樣化的課程，包括：

- 互助團體與一對一服務：由康復導航員與 Junction 同儕主持
- 健康與養生活動：如「週二健行」、每週社區晚餐、瑜伽與冥想課程
- 社交與休閒時光：賓果遊戲、卡拉 OK、休息室電影，甚至籃球街機
- 指導與轉介：康復倡導者提供資訊與社區支持轉介

Junction 模式的核心在於課程由擁有親身或現實經驗的人設計與引導。同儕支持工作者主持大部分活動，是 Junction 社群不可或缺的一部分。North Shore Junction 是一個包容且靈活的環境，讓不同背景與康復階段的人們找到社群、支持、樂趣與療愈。今年春季，我們新增了創傷知情瑜伽課程，並將活動延伸至戶外。我們也期待更多有趣的旅行，探索北岸美麗的自然環境！

值得慶祝：ABI 照護一週年

2025 年 6 月，Lookout Housing and Health Society 慶祝兩個重要支援性住宅運營滿一年：素里的 Candice Lodge 和 阿伯茨福的 Sturgeon Place。

這兩個住宅由 菲沙衛生局資助，正在改變菲沙河谷的照護與支持方式。菲沙衛生局的 獲得性腦損傷 (ABI) 團隊將個人轉介至這些計劃，並與 Lookout 員工合作，提供最佳照護。Lookout 的支援工作者與醫療護理助理協助住戶完成日常生活活動。

Candice Lodge 是一個永久性、家庭式住宅，可容納最多 10 人，為同時患有 ABI 與物質使用挑戰的個人提供長期支持。這是一個低門檻住房計劃，讓人們能輕鬆入住並獲得所需幫助。

Sturgeon Place 是一個六單元過渡住宅，位於 Sumas 庇護所旁，幫助人們邁向穩定，並在可能的情況下邁向社區獨立。

這兩個住宅是 Lookout 的首創，為 ABI 患者提供安全且支持性的居住環境。兩個據點首要關注安全，因為腦損傷會使照護變得複雜，影響個性、思考能力甚至行動，讓日常任務更困難。

例如，有人可能行走困難，需要協助移動或使用輪椅。腦損傷也會影響思考、行為或壓力應對，因此來賓通常需要量身定制的健康支持。

我們關懷且專業的員工接受專業訓練，提供高品質照護，包括協助移動、應對緊急狀況及採用非暴力危機干預策略，確保所有人安全。每天，團隊都在學習如何更好地支持每位住戶。這些計劃已成功減少急診就醫次數，這是一個重要的里程碑。例如，Jay 過去每天需 3 至 4 次就醫，如今已數月未使用急診服務。

這些住宅意義重大，因為它們填補了醫療系統的空缺，根據人們的生活狀況提供所需的專業照護。



Candice Lodge 內的歡迎標誌

滿足需求： 專業住房的轉化力量

當人們獲得針對其個人挑戰或需求的專業住房服務時，他們能夠茁壯成長。在溫哥華，Lookout 開設了兩個新的住房計劃，為住戶提供個人化的全方位支持。Acorn House 是一個擁有 16 個單元的持牌心理健康護理設施，旨在為有急性需求的個人提供全面支持；Brennan's Place 則是一個擁有 20 個單元的住宅，為長者提供可負擔住房與整合健康支持。

Acorn House 位於 Oak Care Centre，由溫哥華沿岸衛生局資助，專為管理嚴重心理疾病、物質使用及重疊治療需求（包括醫療、精神科及康復服務）的住戶量身打造。此計劃強調整體照護，創造促進健康與穩定的機會，並在尊嚴與尊重的環境中運作。Acorn House 每日提供獨特課程，包括日記書寫、音樂治療及瑜伽，探索不同的健康途徑並建立社群。

Acorn House 於 2024 年 12 月開幕，體現 Lookout 對應對整合心理健康與住房服務日益增長需求的持續承諾。透過結合專業護理與富有同理心的支持，該設施為住戶提供重建生活與提升福祉的工具。

同月，Lookout 也自豪地開設了 Brennan's Place。這個原本的小型停車場已轉變為一棟美麗的新建築，專為長者設計，讓他們能以尊嚴安享晚年。我們創建 Brennan's Place 是為了回應面臨持續負擔危機的脆弱長者人數不斷增加的現象。對專業長者住房的需求正在增長，我們希望 Brennan's Place 是此族群低門檻服務的第一步。這個新住宅幫助長者過渡到以健康為重心的住房，並提供針對長者的照護及臨終支持。

Brennan's Place 以 Evanna Brennan 命名，她是一位外展護士，與其護理夥伴 Susan Giles 一同服務市中心東區社區超過二十年。此開發項目得益於 CMHC、卑詩房屋局及溫哥華市快速住房倡議的資助，並由卑詩房屋局及溫哥華沿岸衛生局持續支持運營。

這兩個獨特的新住房計劃反映了 Lookout 致力於提供創新支持的承諾。我們運用突破框架的思維，創建更能支持脆弱人群的專業住

房，持續降低障礙並提升個人成功率。專業住房計劃在改變住戶生活方面的證據已顯而易見。在不到一年的時間裡，Brennan's Place 和 Acorn House 已幫助像 Rebecca 這樣的來賓。Rebecca 與 Lookout 員工合作撰寫履歷、管理物質使用，並開始重建與兒子的關係。她在保持與心理健康及初級護理團隊的定期聯繫的同時，完成了這些重要步驟。



Acorn House



Susan Giles 於 Brennan's Place

Homewood: 在Campbell River以愛心服務

無家可歸不僅僅是缺乏庇護，它意味著每天醒來都不確定下一個睡覺的地方，甚至不知道是否能睡覺。對許多人而言，能踏入一個溫暖乾燥的空間，更別說能使用熱水淋浴和室內衛浴，感覺就像奇蹟。在 Campbell River，這個奇蹟現在有了名字——Homewood。

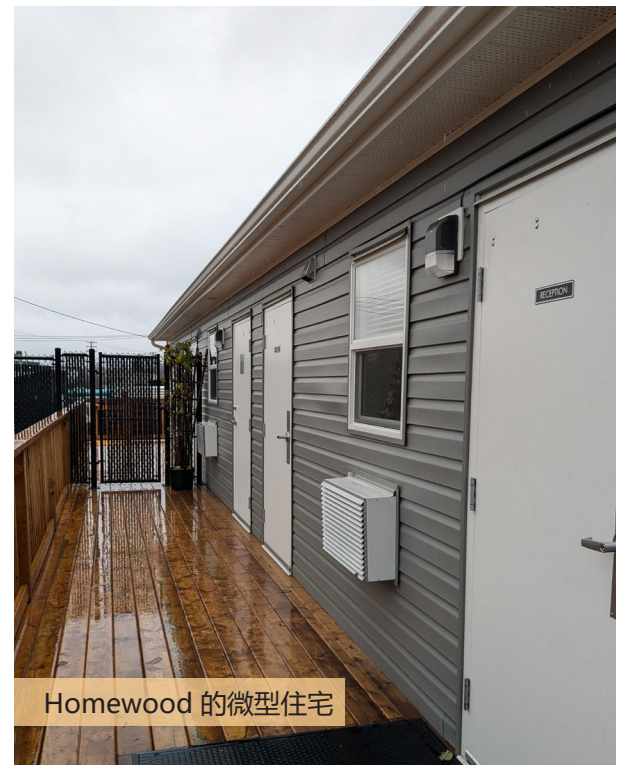
Homewood 是一個以社區為核心、應對日益嚴峻危機的回應，於 2024 年 11 月 21 日開幕。2023 年，Campbell River 的無家可歸人口激增 66%，需求迫切，回應必須充滿同理心、協作精神與勇氣。市政府、卑詩房屋局與 Lookout 攜手合作，創造的不僅是庇護所，而是一個真正的避風港。

Homewood 不只是微型住宅，它提供全天候人員駐守，每次至少有兩名支援工作者在場。住戶可獲得熱餐、現場洗衣服務、健康與心理健康資源，以及目標設定支持，從重建家庭關係到尋找工作。

住戶年齡介於 24 至 68 歲，其中許多人認同自己為原住民。文化安全支持是優先事項，使 Homewood 成為邁向和解的第一步。

康復與成長的步伐因人而異。對某些住戶而言，進步體現在打掃公共空間或幫助鄰居做飯；其他人則慶祝更安靜的勝利，如獲得整夜睡眠、重建家庭聯繫或找到工作。

例如 Tanya 和 Justine：在抵達 Homewood 之前，Tanya 已超過三年沒有穩定住房。如今，她擁有安全的床位和支持性的社群，能安睡整夜並參加每週藝術治療課程。Justine 則開始在當地二手商店做志工，這是她邁向未來的第一步，這一切都歸功於新住房帶來的穩定。每個人的道路不同，但 Homewood 為所有人提供相同的機會：停下腳步、深呼吸，並建立新的生活。



Homewood 的微型住宅

Courtenay 的新起點： 住房、庇護與支持

2024 年 8 月，Lookout 成為 Courtenay The Junction 的新運營方，這是一個過渡性支援住房據點。與卑詩房屋局合作，該據點為面臨住房、健康、收入及就業障礙的成年人提供 46 個單元。

Lookout 優先考量尊嚴、獨立與支持。服務包括個案規劃、社交支持、收入援助、教育課程及物質管理。員工與住戶密切合作，制定個人化計劃，幫助他們邁向長期穩定。租住資格由社區委員會決定，住戶可根據卑詩房屋局指引居住最多 2.5 年。這棟三層建築設有 10 個輪椅無障礙單元，確保包容性。位於鐵路與步道系統附近，住戶選擇保留「The Junction」作為建築名稱，以反映其象徵性與實際的社區連結。景觀化的外部空間提供戶外休憩區，讓住戶放鬆、社交並參與促進福祉的社區活動。Lookout 的減害理念與低門檻方式有助於穩定租住率，創造更安全的環境並加強住戶與員工的關係。員工經常與住戶互動，確保他們感到被支持與重視。

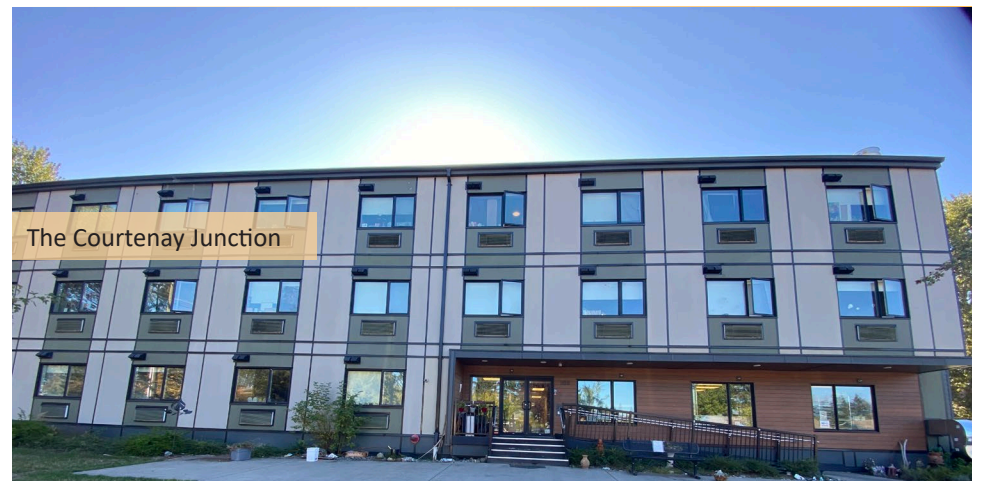
The Junction 持續發展，成為個人尋求穩定、安全與支持的場所。亮點之一是 Walk With Me 藝術計劃，放大擁有無家可歸經驗者的聲音。透過此計劃，住戶創作探索韌性、連結與家的藝術作品，並促進與更廣泛社區的交流。

除了運營過渡性住房外，Lookout 在冬季於 Cumberland Road 開設了極端天氣應對（EWR）庇護所。該庇護所由卑詩房屋局資助，在完成必要建築升級後開放，於極端天氣期間提供 18 個過夜床位，根據預定標準啟動。EWR 每晚 8:30 pm 至 7:00 am 運營，在寒冷潮濕的條件下提供至關重要的生命救

援服務。在市政府的協助下，庇護所期間新增了一個全職外展工作者職位，為來賓提供連結、支持及住房與健康服務轉介。庇護所共提供 668 次過夜住宿，運營 46 晚。

「……他們更常來關心，詢問我們是否需要支持，而且更友善……新員工很好，似乎真的在乎。」

—— Courtenay Junction 來賓



Camelot 公寓： 維護可負擔性，強化社區

2024 年 9 月，Lookout 收購了位於南溫哥華 Marpole 社區的 Camelot 公寓，這是一棟擁有 24 個單元的公寓大樓。這棟四層樓建築自六十多年前啟用以來，經過多次升級，仍保持良好狀態。Camelot 公寓坐落於安靜卻便利的地區，數十年來一直為當地社區成員和家庭提供可負擔住房。在租賃保護基金的支持下，我們致力於維護 Marpole 的住房可負擔性，讓城市成為人人都能稱之為家的地方。

租賃保護基金於 2023 年 1 月成立，旨在透過向非營利組織提供資本資助，收購現有的可負擔租賃住房，以保護這些資源。此資金防止這些建築被出售給營利性開發商，避免租金大幅提高至市場價或住戶遭到驅逐以進行重建。該基金還提供翻新補助金，以翻新建築，確保其在未來多年保持最佳狀態。

在收購之前，Lookout 已在該社區提供服務。1990 年代，Lookout 曾在該地區運營冬季庇護所，並管理 Marpole 暖心中心，後來改建為 Marpole 社區中心的緊急暖心應對庇護所。我們很高興能繼續擴展在該地區的工作，幫助更多可能面臨住房困難的居民。

Camelot 公寓是該基金在溫哥華的首個收購項目，也是 Lookout 的第三個可負擔住房據點。我們自豪地在全省最昂貴的城市保護可負擔住房。

「這些投資有助於滿足社區中完整住房體系的需求，尤其是在像溫哥華這樣最需要的地方。」——Lookout 執行長 Shayne Williams



照片說明：由左至右：溫哥華市議員 Sarah Kirby-Yung、Lookout 執行長 Shayne Williams、溫哥華 Granville 選區國會議員 Taleeb Noormohamed，以及公民服務部長 George Chow 於 Camelot 公寓

透過連結建立信心： Lookout 的就業準備方法

貧困與失業密切相關。許多使用 Lookout 服務的個人認為，由於缺乏工作經驗、低讀寫或計算能力以及過往創傷，工作對他們而言遙不可及。Lookout 已證明，透過獨特的創傷知情方式來參與並支持參與者，找到工作是可以實現的。

基於我們過往 **Lookout 道德就業計劃 (LEEP) ** 的經驗與學習，Lookout 成功獲選運營 WorkBC 社區型就業服務的兩個新計劃，一個位於溫哥華市中心東區 (DTES)，另一個在素里。這些專業的低門檻就業計劃，根據個人就業準備程度提供個人化支持，幫助他們透過技能培訓與個人化支持性工作安置，邁出進入勞動市場的有意義步伐。Lookout 能迅速實施這些新計劃，得益於在兩個地區的既有合作關係，如與住房供應商及企業的夥伴關係。與原本專注於 Lookout 住戶的 LEEP 不同，這些新計劃是社區型的，意味著凡符合計劃標準並居住於素里或 DTES 的人都可參加。Lookout 持續建立社區夥伴關係，開發新的轉介途徑，為潛在參與者創造機會。

Lookout 就業計劃成功的關鍵在於靈活的個人支持與系統化方法。受過專業訓練的計劃員工稱為 就業導航員 (ENs)，他們在社區中與參與者會面，建立積

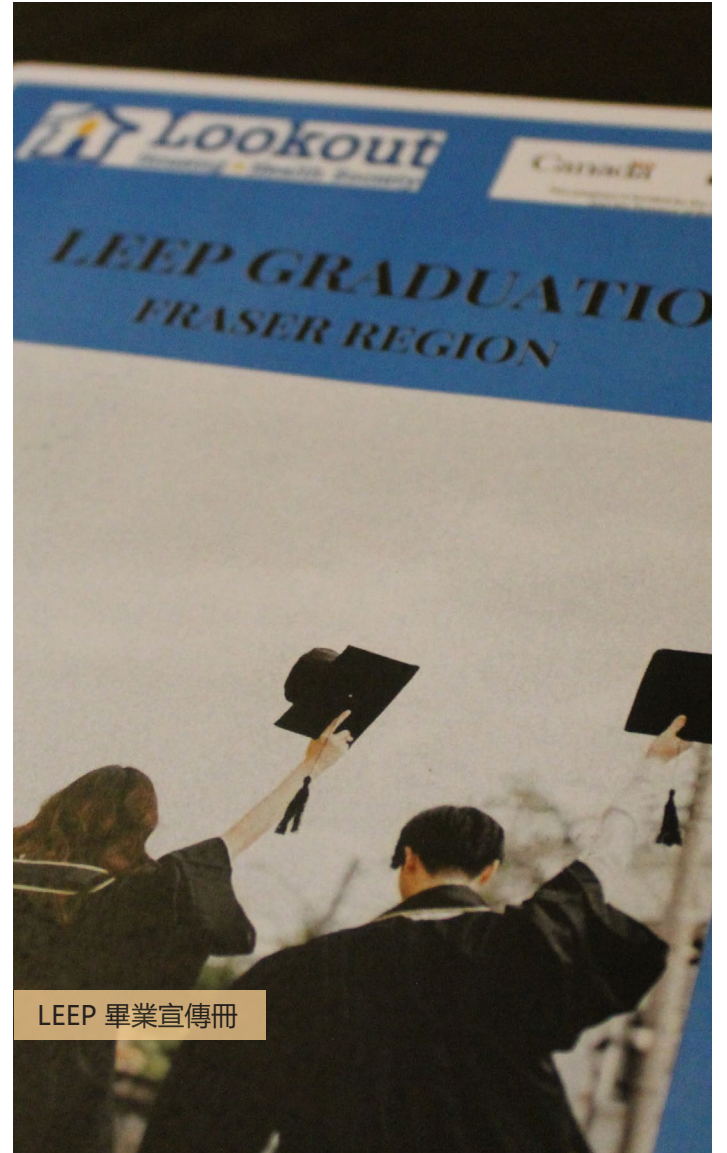
極且信任的關係。一對一支持有助於識別符合每位參與者需求與目標的活動。計劃從評估參與者的就業準備開始，進而制定個人化課程，包括生活技能、求職前培訓及工作技能訓練。每位參與者在計劃期間，包括工作安置階段，都獲得一對一、全方位支持。定期檢查提供鼓勵，並透過「暫停-重啟」模式來應對個人挑戰。這種循序漸進的方法賦予參與者力量，建立信心，讓他們相信真正的改變是可能的。一位參與者說：

「我從未想過能走到這一步。我覺得自己終於走在正確的道路上。」

每個地區還有一名 職位開發員 (JD)

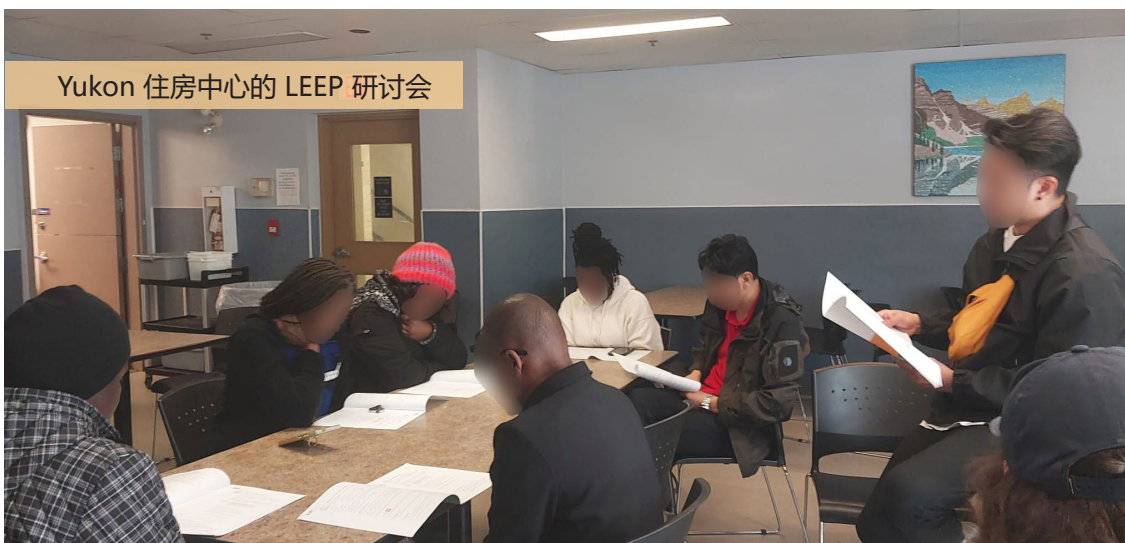
，專責與當地企業及組織建立聯繫，尋找可能的工作安置機會。JD 與 ENs 合作，將計劃參與者與雇主配對，並在過渡期及工作安置期間支持雙方。雇主的反應非常積極，他們知道新員工已準備好工作，且若需要額外培訓，支持隨時可得。一位雇主談到 LEEP 計劃時說：

「我覺得這讓我付出的努力獲得十倍回報，並帶來個人與專業上的滿足感。」



LEEP 畢業宣傳冊

指標 12 週學習小組	DTES	素里
參與人數截至 2025 年 3 月 31 日	60	40
畢業人數	43 / 73%	34 / 85%
目前就業人數	20 / 40%	13 / 32.5%




Susan Croll
教育基金

Susan Croll 教育基金協助 Lookout 住客透過小額補助進行技能培訓、教育及個人成長，從而建立獨立性與健康生活。

立即捐款!




This program is funded by the Government of Canada and the Province of British Columbia.



基督福音教會志工

we  our
Volunteers

5,494 名志工



前董事會主席 Tom Roberts 與家人為來賓包裝禮物

致我們了不起的志工們 感謝你們捐出數千小時，提供熱餐、粉刷、送出關懷包、包裝節日禮物，還有更多服務

沒有你們，我們真的無法做到！

27,516 小時

燈塔之愛： 連結的藝術



燈塔刺青



燈塔刺青貼紙設計

今年早些時候，Lookout 的計劃協調員 Aj Toor 想出了一個募款點子。Aj 的願景是創建一個不僅提升認知，還能透過刺青建立社群的活動。我們舉辦了一場設計比賽，選出了一幅強勁海浪與閃耀燈塔的作品作為優勝設計。這幅作品旨在呈現主題：

「希望與健康所在之處，就是家。」
燈塔完美捕捉了這一情感，以及 Lookout 對許多人的意義。才華洋溢的 Orchid Oddities Tattoo & Curio 的 Holly 與 Lookout 合作，將設計轉化為 Lookout 的第一款刺青，如今已有七位了不起的捐助者永久佩戴這幅作品。為了讓設計更易於獲取，我們將同款作品製作成 臨時刺青與貼紙。您可以在 New Westminster Columbia Street 544 號 Lookout 行政辦公室購買臨時刺青或貼紙（或兩者），週一至週五，上午 9 點至下午 5 點，單件 4 加元，組合 6 加元。所有收益將支持 Lookout 在社區的重要工作。

YIMBY： 支持庇護與團結



住房部長 Ravi Kahlon 手持 YIMBY 徽章



YIMBY 徽章

服務社區意味著確保需要的人能獲得庇護。為了提升認知並提供教育，讓更多人了解投資安全、可負擔住房的重要性，Lookout 於 2025 年初推出「Yes, In My Backyard (YIMBY)」徽章活動。

該活動在 Lookout 的社交媒體平台上持續 13 週，期間我們分享了人們如何從恐懼與疑慮，逐漸理解新社會住房項目能帶來的正面影響。活動取得巨大成功，支持者遍及整個下本拿比，甚至遠至卡加利。

此活動旨在幫助人們辨識自己是否曾有過類似的想法與情緒，並提供有關常見問題的資訊。我們探討如何透過提問、保持好奇與開放態度，來解決大部分疑慮。加入對話，展現您對社區可負擔住房的支持，佩戴屬於您的徽章吧！

徽章售價 5 加元，可於 New Westminster Columbia Street 544 號 Lookout 行政辦公室購買，辦公室於平日開放。所有銷售收益將支持 Lookout 基金會。

Lookout 協會：其他里程碑與亮點

四月

- » Scott S. 榮獲「年度志工」稱號
- » The Art Studios 獲得加拿大職能治療師協會頒發的嘉許獎
- » Cole Starnes 慶祝成立五週年
- » 開始運營 Chilliwack 資源中心並新增 30 個庇護床位

照片：Cole Starnes 的牆面藝術



五月

- » Commercial Hastings 庇護所與 Imperial 臨時庇護所均獲延長運營
- » Island Health 資助 Village 的 StreetSmart 同儕計劃
- » Avalon Hotel 合作夥伴關係慶祝 20 週年
- » Lookout 與 EFry 合作，在 Delta 開始「Reaching Home」外展服務
- » 長期支持者 Julie Mahler 及家人為 Djaef Mahler 雜貨店舉辦募款活動

照片：Avalon Hotel 招牌



六月

- » 新的感測器提升了 AI Mitchell Place 的藥物過量監測
- » 2 間電腦教室經過改造，配備新的電視與影音系統，感謝聯邦資訊科技補助
- » 新的線上事件報告資料庫讓員工能立即存取
- » Sakura So 獲得資金舉辦修復式司法工作坊

照片：Lookout 行政辦公室的兩間電腦教室之一



七月

- » Fraser Health 協助更換 Lookout 醫療診所的電腦與醫療用品
- » North Shore Junction 正式開幕，舉辦了政治與社區活動

照片：North Shore Junction 開幕公告



八月

- » 招聘流程已全面整合至員工管理軟體
- » Lion Hotel 合作計畫慶祝成立 15 週年
- » Fraser Health 資助 Candice Lodge，這是一個位於 Surrey 的新 10 床獲腦損傷康復住宅
- » 與 Sosa 合作舉辦的「心理健康新時代」會議在 Surrey 舉行

照片：Candice Lodge



九月

- » Lookout 參與了 Recovery Day，加拿大最大的康復主題節慶
- » 在「被記住的權利」紀念藝術計畫中創作的藝術作品，將於多個 Lookout 站點展出
- » Campbell River 在開設 Homewood (Lookout 的第二個微型住宅專案) 前，與社區進行了諮詢

照片：Lookout 在 Recovery Day 節慶的快閃帳篷



十月

- » Surrey Street SMART 計畫重新啟動
- » Lookout 各站點參與「無家可歸行動週」活動
- » Lookout 各站點在感恩節獲贈免費火雞晚餐及節日餐點

照片：Djaef Mahler Grocery 的火雞晚餐



十一月

- » 從 Cowichan 社區行動小組獲得資金，用於 Duncan 和 Victoria 的清潔計畫
- » 新的保暖中心開設，包括 Odd Fellows Hall 和 Cliff Block

照片：Odd Fellows 保暖中心



十二月

- » 在溫哥華啟動 Savoy Hotel 的營運
- » Candace Lavalee 和 Brian Morgan 榮獲 Karen O'Shannacery 傳承獎，以表彰卓越服務
- » Pauline Shelter、White Rock 保暖中心、Acorn House 和 Brennan's Place 開幕

照片：Pauline Shelter 的睡眠空間



一月

- » 與 Neighbourhood Housing Society 建立合作夥伴關係，在 DTES 的 Oasis Hotel 提供內部服務
- » 「Yes, In My Backyard」活動啟動，以對抗 NIMBY (鄰避主義)。YIMBY 徽章可於 Lookout 行政辦公室購買，每個售價 5 加元

照片：Lookout 執行長 Shayne William 佩戴 YIMBY 徽章



二月

- » Bowen Island 續約每月外展探訪服務
- » Island Health 資助 Cowichan 健康與康復中心的護理及初級醫療支援
- » Homewood 推動同儕領導的社區清潔與長椅建造計畫

照片：Cowichan 健康中心的初級醫療空間



三月

- » Acorn House 舉辦自開幕以來的首次開放日
- » 第三方募款活動讓 7 人紋上 Lookout 刺青。臨時刺青與貼紙仍可於行政辦公室購買

照片：Lookout 計畫協調員 Aj Toor 紋上 Lighthouse 刺青



強化阿伯茨福： Lonzo 與 Sumas 庇護所

在持續努力解決卑詩省的無家可歸問題中，Lookout 很榮幸能擴展我們在阿伯茨福的服務，並開設兩個新的庇護所。其中，Sumas 庇護所成為重要的新增設施，為有需要的人提供更多支持與新的開始。

Sumas 庇護所提供 53 個庇護空間，在安全、友善的環境中，讓無家可歸者能開始重建生活。除了提供即時安全保障，庇護所還提供多項服務，包括餐食、淋浴及健康相關轉介。工作人員全天候 24 小時待命，提供指導與協助，幫助住客邁向長期住房、穩定與更好的生活品質。這些服務確保每位進入我們大門的人都能獲得所需的關懷與支持，邁向前方。

Sumas 庇護所的成立，見證了 Lookout、阿伯茨福市及 BC Housing 之間的強大合作夥伴關係，體現了共同致力於創造健康與成長機會的承諾。透過協作與協調，專案夥伴攜手識別並

滿足社區中弱勢群體的需求。

同一期間，Lookout 也開始營運 Lonzo 庇護所，提供額外 50 個庇護空間及支持服務。與 Sumas 一樣，Lonzo 庇護所提供多項協助，幫助住客穩定並邁向更永久的住房。這兩個新設施共同標誌著在解決阿伯茨福及周邊地區無家可歸問題上的重大進展。

隨著 Sumas 與 Lonzo 庇護所的開幕，阿伯茨福社區正邁出重要一步，朝著一個人人人都能擁有尊嚴、希望與機會的未來前進。Lookout 將持續與合作夥伴、居民及更廣泛的社區攜手，創造穩定、連結與重燃希望的機會。



Sumas 庇護所



Lonzo 庇護所入口

社區天使：緬懷 Julie Mahler

我們緬懷 Julie Mahler，她是一位長期倡導 HIV/AIDS 患者的社區領袖，於 2024 年 12 月 28 日辭世。Julie 是 Djaef Mahler AIDS Benefit Society 的創辦人，也是 Djaef Mahler Grocery 的堅定支持者，這是一個為 HIV/AIDS 或丙型肝炎患者提供高蛋白食物的食物銀行。這兩個機構均以她的兒子命名，他曾是 Lookout 的住客與藝術家，於 1990 年過世。過去二十多年來，Julie 定期志願服務並為食物銀行籌款。最近，她在 92 歲高齡時，與家人於 White Rock 的 Elks Hall 舉辦晚宴舞會。為表彰她的社區貢獻，她於 2024 年 6 月入選

Surrey Pride Society 榮譽牆。Julie 將永遠激勵那些為弱勢群體及 HIV/AIDS 意識而努力的人。

要支持 Julie 的遺產及 Djaef Mahler Grocery 持續幫助 HIV/AIDS 與丙型肝炎患者過上健康生活，請造訪：<https://www.canadahelps.org/en/dn/130731> 或掃描 QR 碼立即捐款。



Julie Mahler (右二) 與家人及員工在 Djaef Mahler Grocery 供餐，約攝於 2000 年代



Lookout foundation

Lookout 基金會於 2011 年 1 月 14 日成立，旨在支持並協助大溫地區最脆弱族群的住房、醫療及社區計畫。憑藉創新的專案資助方式，Lookout 基金會評估需求與資金缺口，並經常識別那些雖面臨財務困難但具有長期價值的專案，提供創新且可持續的解決方案。

欲了解更多資訊，請造訪：
<https://lookoutsociety.ca/about-us/lookout-foundation>.



董事會



John Richmond
董事會主席



Greg Robins
秘書



Amber Davey
財務長



Zahra Esmail
董事

建立堅實基礎



Powell Street Getaway 大廳區域



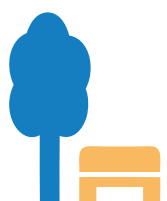
The Art Studios 的油印版畫製作

Lookout 基金會持續為卑詩省的弱勢族群提供生命線，將關鍵資金投入解決無家可歸、心理健康、糧食安全及醫療可及性的計畫中。在 2024-2025 財政年度，基金會的支持涵蓋多項計畫，旨在滿足即時需求，同時促進長期穩定與社區連結。

基金會工作的核心理念是：每個人都應享有生活必需品。集中式食物中心作為重要的分配據點，確保面臨糧食不安全的人在多個社區獲得營養餐食。同樣地，Powell Street Getaway 在溫哥華市中心東區提供餐食，並創造一個溫馨空間，讓原本可能挨餓的人獲得支持。安全且有支持的住房仍是打破無家可歸循環的最有力工具之一。基金會的資金持續支持多個關鍵住宅，每個住宅皆針對特定社區需求量身打造。Chilliwack 的 Princess Avenue 住宅、Abbotsford 的 Center Street 與 High Drive 住宅為過渡至獨立生活的人提供可負擔住房。Surrey 的 Julian House 為 HIV 與 HCV 等複雜健康挑戰者提供專門照護，而北溫的一間公寓則為一位長者提供可負擔住房。最新的新增設施是 Courtenay 的 Junction，一

棟可容納 46 位租戶的支持性住房。基金會也投資於關鍵醫療服務，因為身心健康是幸福的基礎。Lookout 在 Surrey 的低價牙科診所消除口腔醫療的財務障礙，解決弱勢族群中常被忽視的需求。心理健康同樣受到重視，基金會資助 MDABC，包括精神科服務及 The Art Studios 計畫，讓創作成為療癒的工具。

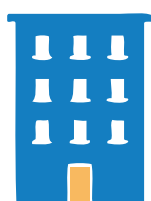
除了滿足基本需求，基金會還投資於挑戰污名與促進歸屬感的計畫。Battle Rap for Mental Health 在 New Westminster 透過都市藝術引發心理健康對話，而「Yes, In My Backyard」反污名活動旨在重塑無家可歸的敘事，建立更有同理心的社區。基金會的多面向策略，結合基本服務與創新社區建設，旨在創造脫離貧困與孤立的途徑。其 2024-2025 年度計畫展現了當同理心遇上策略行動時的可能性。我們鼓勵受此工作啟發的社區成員參與其中，幫助擴大我們的影響力。



外展服務



緊急避難所
和庇護所



過渡性支持住房



長期支持性住房



以戒斷為基礎的支持性住房



可負擔的社會住房



分散式住房



SRSP 租金補貼



捐助者名錄*

感謝您選擇支持 Lookout!

2024 2025

Lookout 對以下企業、個人及組織致以特別謝意，他們捐贈了超過 500 加元的現金或實物：

- | | | |
|--|--|---|
| Apple Canada (Benevity) | HAVE Culinary Training Society | Sea To Sea Productions ULC |
| Bear and Pear Productions Inc. (Mega Sword) | Clayton Hill | Senior Services Society |
| Elaine Beaudry | Holy Trinity Catholic Women's League | Shaughn & Sharon Clements Homeless Fund |
| Blanket BC Society | Karenjit Hundal | Shopper's Drug Mart, multiple locations |
| Michael Bowerman | Kiwassa Neighbourhood House | Soap for Hope |
| Elliott Brooks | Jazz Aviation LP | South Vancouver Neighbourhood House |
| Eric Brown | Just Mechanical Ltd. | St. Andrews United Church |
| Buy-Low / Re-Foods | Jennie Lam | Starbucks, multiple locations |
| Daniel Cairns | David & Carol Lansdowne | Steed and Evans Holdings Inc. |
| Andrew Campbell | Graham Lawrey | Society of St. Vincent de Paul |
| Cascades Gospel Chapel | Emil Lee | Surrey Alliance Church |
| Glenda Chapman | Levy-Ehreke Family Fund | Surrey Homelessness & Housing City Fund |
| Kelly Cheung | LiUna Local 1611 | Sutherland Foundation Inc. |
| Hui Kyong Wendy Chun | Christopher & Catherine Locher | Nancy Sweedler |
| The Church of Jesus Christ and the Latter-day Saints | Scott Loewen | John & Judy Taylor |
| Church of St. Francis in-the-Wood | Lohn Foundation | TD Bank, Branch #9471 |
| CNV Public Works Department | Maple Ridge Teachers' Association | Teamsters Local Union No. 464 |
| COBS Bread, multiple locations | Marpole Neighbourhood House | TEKsystems, Vancouver Team |
| Columbia Business Systems | Kelsey Martens | Tenth Church |
| Commercial Vent Cleaning | Gail Martin | The Derick Brenninkmeyer Charitable Foundation |
| Anne Condon | Raffael Merola | The Djaef Mahler Dinner Dance |
| William Connors | Roberto Merola | The Euan Ramsey and Helen Tremlett Legacy Fund |
| Coquitlam College | Tamara Micner | The Fox Family |
| Lynn Coughlan | Martin Miles | The Hamber Foundation |
| Cowichan Blanket Society | Miracle Management Inc. | The Langara Foundation |
| Cowichan Housing Association | Mission Community Farm | The Neighbourhood Church |
| John Crummy | Kevin Mitchell | The Parish of St. John the Evangelist |
| Delta Teachers' Association | Steven Moran | The Vancouver Rock Choir |
| Domino's, Powell Street | Val Nelson | The Way Church |
| Dr. C.I. Thompson Corp. | New Hope Church | Toss Yer Cabers |
| Dr. Patrick Cunniffe Inc. | North Shore Unitarian Church | Nicole Trevelan |
| Richard Duggan | Odd Fellows- Vancouver Lodge | Urban Fair, multiple locations |
| Dundarave Festival | Ono Vancouver | Urban Impact Recycling Ltd. |
| Anna Dutta | Our Lady of Perpetual Help Parish | Don & Ausma Vivic |
| Edmonton Community Foundation | Parish of St. Mary's Kerrisdale | Wachiay Friendship Centre Society |
| Christopher Ens | Jennifer Philip | Ann Webborn |
| Estate of Natalie M Gaffney | Nolan Pick | West Van Vacuum |
| Fairway Fund | Pico Productions (BC) Limited | West Vancouver Baptist Church |
| Nicolas Fan | Lori Pinkowski Wealth Management | West Vancouver Community Foundation |
| Brady Faught | Provincial Employees Community Services Fund | West Vancouver Fire Fighters Charitable Society |
| Field and Marten Associates Inc. | RDM Management Ltd. | Westminster Bible Chapel |
| Adele Finney | Gregor Reid | Dennis Weston |
| Fletcher Family Foundation | Renew Crew Foundation | Peter Whitelaw |
| Cameron Fraser | Harley & Eleanor Rothstein | Sean Wiens |
| Fraternal Order of Eagles North-West | Royal Canadian Legion, Branch 60 | SK & MG Williams |
| G3 Terminal Vancouver Limited Partnership | Salt Spring Island Foundation | Maurice & Deanna Wilson |
| Greens & Beans Deli | Salvation Army, New Westminster | Working Gear |
| John Gunn | Schein Foundation | James Wyatt |
| Bingying Guo | David Schreck | William Zander & Frances Bickerstaff |
| Guru Nank's Free Kitchen | Scott Road Productions (S2) Ltd. | Adam Zimmerman |
| GWIL Industries | Sheraton Vancouver Guildford Hotel | |

我們共同籌集了數百萬加元，用於提升 Lookout 住客的福祉。

- | | | |
|---|---|--|
| Abbotsford Food Bank | Community Action Initiative | Ministry of Mental Health & Addictions |
| BC Community Gaming Grants | Community Living BC | Ministry of Social Development and Poverty Reduction |
| BC Housing | Correctional Service Canada | Municipality of North Cowichan |
| BC Partners For Mental Health | Cowichan Nation | New Westminster Homelessness Coalition Society |
| Bowen Island Municipality | Cowichan Regional District | North Fraser Pre-Trial Centre |
| Canada Mortgage & Housing Corporation | District of Mission | Providence Health Care |
| Canada Summer Jobs | District of North Vancouver | Providence Living |
| Capital Regional District, Salt Spring Island | District of West Vancouver | Reaching Home: Canada's Homelessness Strategy |
| City of Abbotsford | Employment and Social Development Canada | Service Canada |
| City of Chilliwack | First Nations Health Authority | Social Research and Demonstration Corporation |
| City of Duncan | Tegan Hubick | Society to End Homelessness in Burnaby |
| City of Hope | Fraser Health Authority | SPARC BC |
| City of Langley | Health Canada | Squamish Nation |
| City of Maple Ridge | Human Resources and Skills Development Canada | Surrey Homelessness & Housing Society |
| City of New Westminster | Infrastructure Canada | Letizia Romei, Program Manager |
| City of North Vancouver | Island Health Authority | Township of Langley |
| City of Port Coquitlam | Ministry of Advanced Education and Skills Development | United Way British Columbia |
| City of Surrey | Ministry of Health | Vancouver Coastal Health Authority |
| City of Vancouver | Ministry of Housing | Vancouver Foundation |

特別感謝數百位其他個人，他們捐贈了現金、食物、毛毯、衣物及家居用品。